

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Seminare & Workshops

Anmeldungen

Anmeldungen zu Veranstaltungen werden schriftlich (auch per Email) entgegengenommen und sind verbindlich.

Die Anmeldefristen sind – entsprechend der jeweiligen Stornofristen der Raumanbieter - individuell geregelt und den jeweiligen Detailinformationen der Veranstaltung zu entnehmen.

Um zeitnahe Anmeldung wird ersucht, um keine Veranstaltungen absagen zu müssen!

Teilnehmerbeitrag

Der Beitrag ist bis 48 Stunden vor Veranstaltungsbeginn auf das angegebene Konto zu entrichten. Skonti können nicht in Abzug gebracht werden.

Die Teilnehmerbeiträge enthalten aufgrund der Kleinunternehmerregelung keine Umsatzsteuer.

Storno

Stornierungen für Veranstaltungen können nur schriftlich entgegengenommen werden. Eine Abmeldung kann bis zum Tag der jeweiligen Anmeldefrist kostenfrei erfolgen. Danach fallen 50% Stornokosten an. Bei Stornierung innerhalb von 48 Stunden vor Beginn der Veranstaltung fallen 100% an.

Die Stornogebühr entfällt, wenn vom Teilnehmer ein Ersatzteilnehmer genannt wird, der die Veranstaltung besucht und den Teilnehmerbeitrag leistet. Bei unvorhergesehener Erkrankung des Teilnehmers ist eine ärztliche Bestätigung nachzureichen.

Absage von Veranstaltungen

Im Falle einer Absage werden die Teilnehmer rechtzeitig verständigt. Die Rückerstattung von bereits eingezahlten Teilnehmerbeiträgen erfolgt in Form einer Überweisung auf ein vom Teilnehmer schriftlich bekannt gegebenes Konto oder durch Ausstellung eines Gutscheins.

Skripten, Arbeitsunterlagen

Die zur Verfügung gestellten Unterlagen dürfen nicht vervielfältigt, verbreitet, feilgehalten, der Öffentlichkeit zugänglich gemacht oder in Verkehr gebracht werden.

2. Einzel-Coaching / Beratung

Storno

Vereinbarte Termine können bis 48 Stunden vor Sitzungsbeginn kostenfrei abgesagt werden. Bei Abmeldung danach oder bei Nichterscheinen wird das vereinbarte Honorar verrechnet. Bei kurzfristig eingetretener Erkrankung des Klienten ist eine ärztliche Bestätigung nachzureichen.

3. Allgemeines

Haftungsausschluss

Weder in Coaching/Beratung noch Seminaren/Workshops werden Lösungen vorgegeben. Der Klient/Teilnehmer bleibt in der Eigenverantwortung und hat Entscheidungen selbst zu treffen. Er trägt die Verantwortung für mögliche daraus entstehende Veränderungen jeder Art (Verhaltensweisen, persönliche Entwicklung, Bewusstseinswandel, Scheidung, Berufswechsel, etc.).

Datenschutz

Sämtliche Informationen und Gesprächsinhalte werden vertraulich behandelt und unterliegen der Verschwiegenheitspflicht. Ausgenommen sind Informationen, die auf die Gefährdung des Lebens des Klienten oder anderer Personen schließen lassen.

Alle persönlichen Angaben werden vertraulich behandelt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Mit der Übermittlung der Daten willigen die Teilnehmer bzw. Interessenten ein, dass diese für die Übermittlung von Informationen verwendet werden dürfen. Dies schließt den Versand von E-Mail-Newsletter an die bekannt gegebene Email-Adresse mit ein.

Sollten sich Ihre persönlichen Daten geändert haben oder möchten Sie keine weiteren Zusendungen erhalten, wird um eine schriftliche Bekanntgabe (an es@selbsthilfeberatung.at) gebeten.

Gerichtsstand

Sachlich und örtlich zuständiges Gericht Wien

Aktualisierter Stand: Mai 2011

Im Sinne der Lesbarkeit wird auf die genderspezifische Ausdrucksweise verzichtet